

**Formularz reklamacyjny**

Zamawiający	Nr zamówienia
-------------	---------------

lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk w zamówieniu	Ilość reklamowanych sztuk	Powód reklamacji (*)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

\*

- brak w zamówieniu
- uszkodzony produkt
- błąd w pakowaniu
- rezygnacja z zakupu
- błąd w zamówieniu
- inne proszę wpisać

**UWAGA!** Konieczne jest podanie nr rachunku bankowego na jaki mają być zwrócone środki:

Bank:

nr rachunku:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data:

Podpis klienta:

## ZASADY REKLAMACJI

1. Reklamację na towar niezgodny z umową można składać przez 2 lata od daty zakupu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne prosimy przesłać na formularzu znajdującym się na stronie internetowej sklepu Aliness.pl. Warunkiem koniecznym aby reklamacja została rozpatrzona jest przesłanie towaru wraz z opisem reklamacji na adres: MedicaLine, ul. Wyspiańskiego 8A, 05-400 Otwock. Sklep w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy ją i poinformuje klienta o dalszym postępowaniu.
3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść klienta sklep Aliness.pl naprawi lub wymieni reklamowany towar na pełnowartościowy lub jeśli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany towar w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Klient zostanie poinformowany o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną lub telefoniczną przez obsługę sklepu Aliness.pl.
5. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Sklep odsyła pełnowartościowy towar do klienta na koszt Sklepu.

Adres korespondencyjny do składania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru:

**Medicaline**

ul. Wyspiańskiego 8A  
05-400 Otwock

Infolinia: 22 465 24 53\*

\*koszt połączenia wg stawek operatora klienta

Adres e-mail: [office@medicaline.pl](mailto:office@medicaline.pl) lub [sklep@aliness.pl](mailto:sklep@aliness.pl)